

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動があまり得意ではない子ですが、毎回楽しく取り組めていて、とても満足しています。</li> <li>・日々の活動も行事も、子供達が楽しめるようにたくさんの工夫を下さっています。プラスのお陰で好きな事が増えました。</li> <li>・本人の様子(体調ややる気など)に合わせてくれているので、とても助かります。</li> </ul>
	7	放課後児童クラブや児童館との交流、定型発達の子とも活動する機会があるか	10	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の子との交流を毎回教えてもらえて、見えていない所を知る事ができ、とても嬉しいです。</li> <li>・コロナ禍で、この活動自体自粛されているのでは？</li> <li>・行事など、今はなかなか参加する機会が難しい為、どちらとも言えない。</li> </ul>
保護者 への	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かな事でも話し合いができるので、とてもありがたく思っています。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々聞いて頂き、ありがとうございます！</li> </ul>
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ヨガで、保護者同士が集まる機会を持って良かったです。</li> <li>・コロナ禍なので、今はなかなか活動が難しいと思います。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の所苦情等が一切ないので分かりませんが、何かあった場合は迅速に対応頂けそうです。</li> </ul>

説明等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・スタッフの方々の手作りの「運動・活動の説明書」が、写真付きで分かり易く書いて下さっているのので、「やってみよう！」という気持ちになります。ありがとうございます。
	15	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	1	0	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	15	1	0	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	・大変な中、色々な対応ありがとうございます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・次はいつあるの？と言われるます。もう少し利用回数を増やしたいなと思っています。 ・楽しみ過ぎていて、休みの日までデイのバッグを準備しています…。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16	0	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・家では出来ない事もしていただいて、良い経験も色々出来て、ありがたいです。 ・小さな成長・大きな成長、毎回利用させてもらう度に見られるのは親としてとてもありがたいと思います。 ・言語理解・文字への興味が増えました。 ・愛情いっぱい！一生懸命！素晴らしい事業所だと思います。